



Câmara Municipal de Pentecoste

RUA DR.MOREIRA DE AZEVEDO, 352 - CENTRO - CEP: 62.640-000 - PENTECOSTE\CE

CNPJ: 23.489.917/0001-05 - Site: www.cmpentecoste.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 41 | 56.94% |
| DENÚNCIAS | 3 | 4.17% |
| DÚVIDAS | 5 | 6.94% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 1.39% |
| SERVIÇOS | 2 | 2.78% |
| SUGESTÕES | 3 | 4.17% |
| URGÊNCIAS | 7 | 9.72% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 59 | 81.94% |
| WEBSITE | 12 | 16.67% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE PENTECOSTE | 35 | 48.61% |
| NÃO INFORMADO | 33 | 45.83% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 0 | 0.00% |
| 2019 | 0 | 0.00% |
| 2020 | 0 | 0.00% |
| 2021 | 4 | 5.56% |
| 2023 | 44 | 61.11% |
| 2024 | 9 | 12.50% |
| 2025 | 10 | 13.89% |
| 2026 | 1 | 1.39% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 4 | 5,56% |
| FEMININO | 3 | 4,17% |





Câmara Municipal de Pentecoste

RUA DR.MOREIRA DE AZEVEDO, 352 - CENTRO - CEP: 62.640-000 - PENTECOSTE\CE

CNPJ: 23.489.917/0001-05 - Site: www.cmpentecoste.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------------------|------------|------------|
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 7 | 9,72% |

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 5 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 65 |

Quantidade total de manifestações: 72

