



Câmara Municipal de Pentecoste

RUA DR.MOREIRA DE AZEVEDO, 352 - CENTRO - CEP: 62.640-000 - PENTECOSTE\CE

CNPJ: 23.489.917/0001-05 - Site: www.cmpentecoste.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	41	57.75%
DENÚNCIAS	3	4.23%
DÚVIDAS	5	7.04%
RECLAMAÇÕES	1	1.41%
SERVIÇOS	1	1.41%
SUGESTÕES	3	4.23%
URGÊNCIAS	7	9.86%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	59	83.10%
WEBSITE	11	15.49%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE PENTECOSTE	34	47.89%
NÃO INFORMADO	33	46.48%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	0	0.00%
2020	0	0.00%
2021	4	5.63%
2023	44	61.97%
2024	9	12.68%
2025	10	14.08%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	4,23%
FEMININO	3	4,23%

Quantidade total de manifestações: 6





Câmara Municipal de Pentecoste

RUA DR.MOREIRA DE AZEVEDO, 352 - CENTRO - CEP: 62.640-000 - PENTECOSTE\CE

CNPJ: 23.489.917/0001-05 - Site: www.cmpentecoste.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	8,45%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	65

Quantidade total de manifestações: 71

